

MS Connect · plataforma da rede de parceiros autorizados Vivo

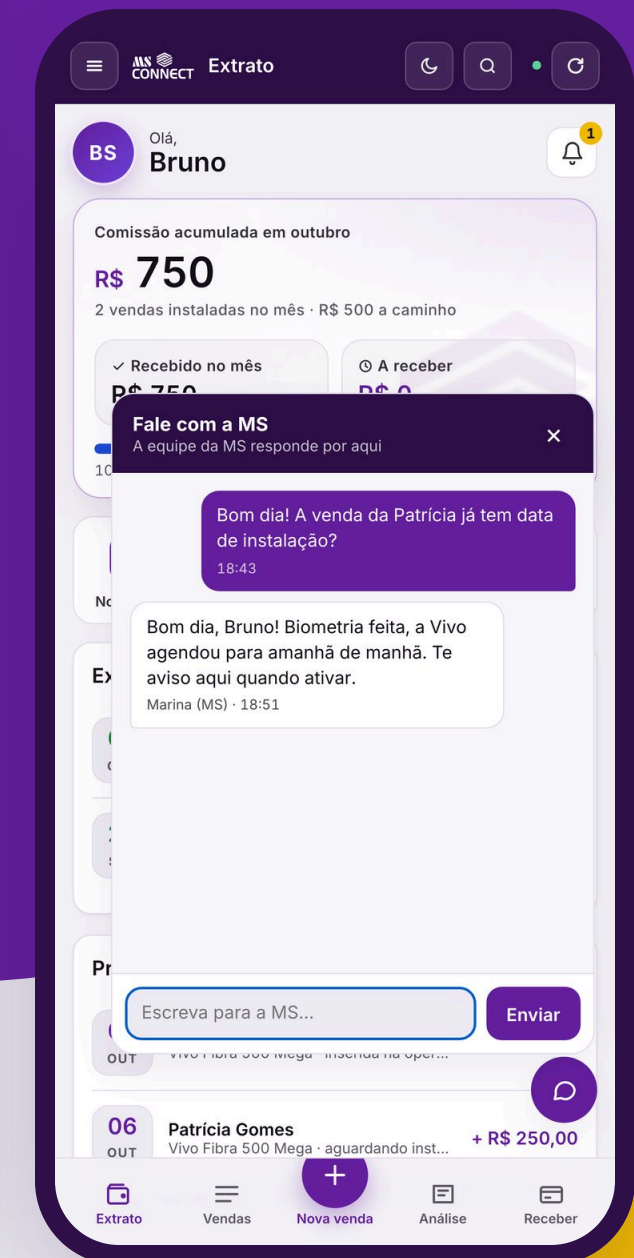
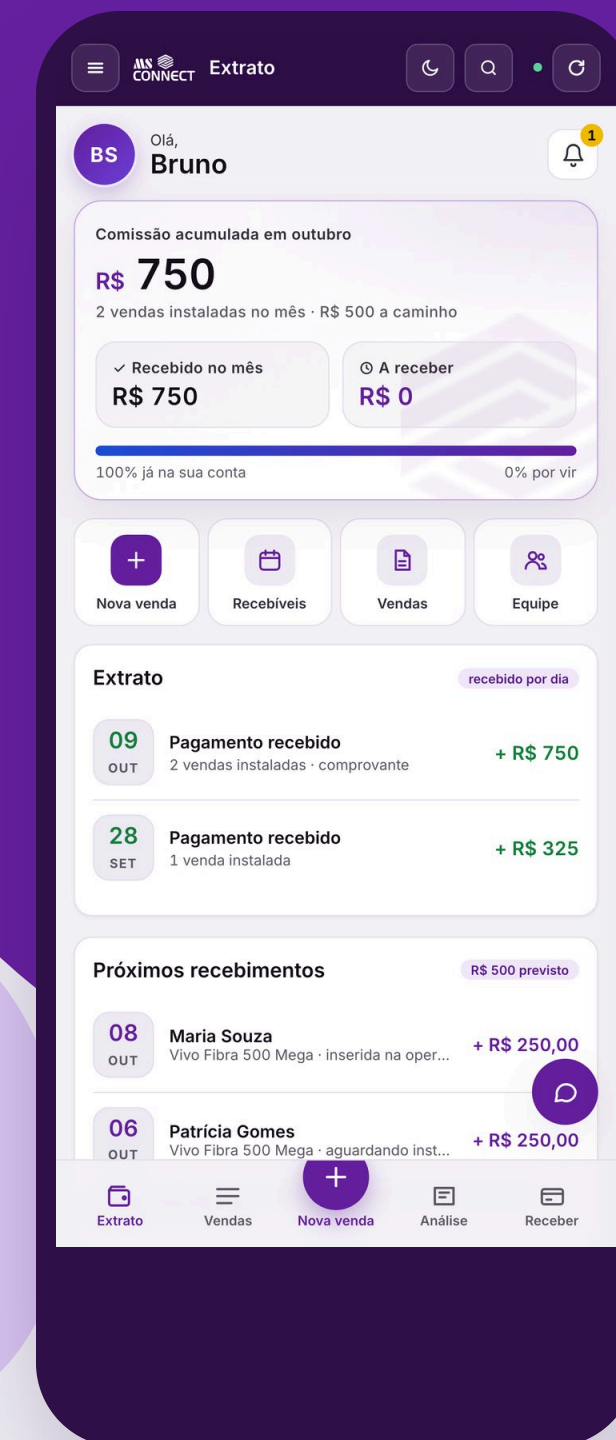


VENDEU. ATIVOU. RECEBEU.

A rede inteira num sistema só: o parceiro vende pelo celular, os robôs acompanham a Vivo e a MS aprova cada pagamento em três assinaturas.

APRESENTAÇÃO COMERCIAL

outubro de 2026





Sumário

Sumário

O que você vai ver

01 A operação de ponta a ponta

03 O dinheiro com três assinaturas

05 Robôs, IA e BI

07 Velocidade e alta tecnologia

09 App MS Connect nas lojas

02 Um sistema, dez acessos

04 Resultado da operação

06 Atendimento e relacionamento

08 Segurança e garantias

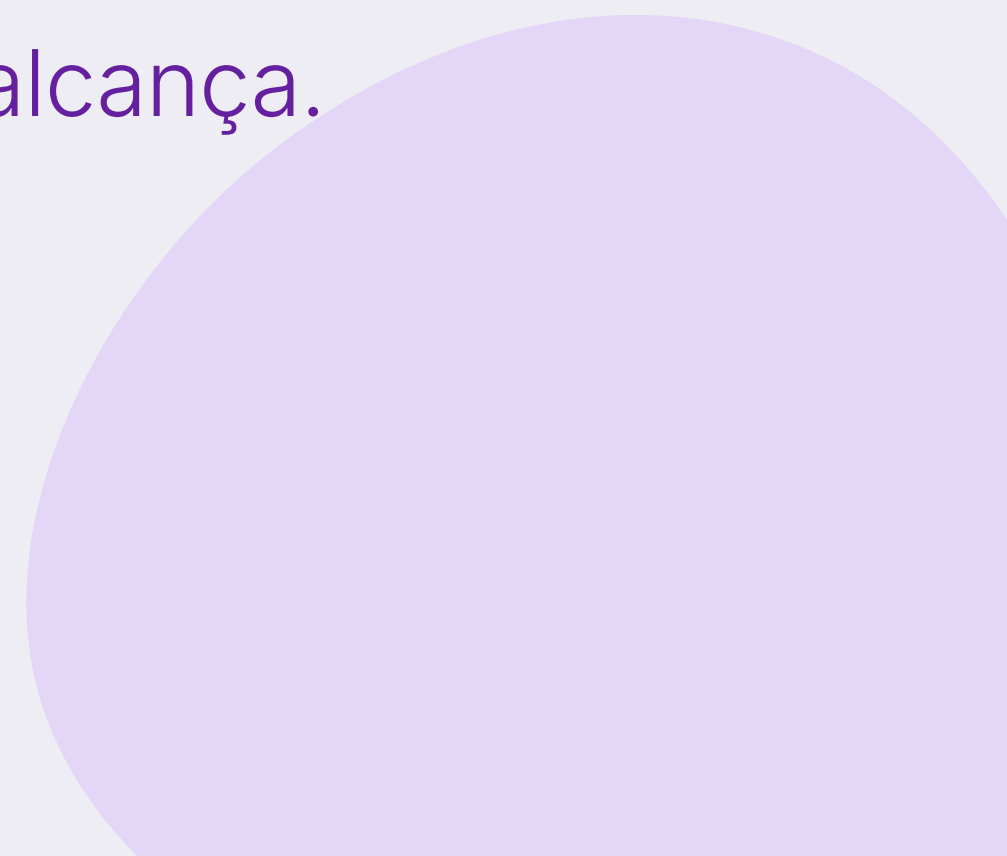
10 Implantação



MS
CONNECT



Uma rede de parceiros cresce até onde o controle alcança.





O problema

Sem sistema

Uma rede operada no improviso bate sempre nos mesmos muros



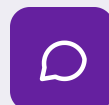
Venda em planilha

Cada parceiro manda de um jeito. Falta CPF, falta e-mail, falta o número da casa.



Pagamento sem trilha

Quem aprovou, quanto, quando e com qual comprovante.



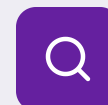
WhatsApp solto

Venda, dúvida e cobrança no mesmo grupo, perdidas na rolagem do dia.



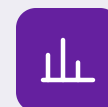
Dinheiro escorrendo

A mesma venda lançada duas vezes e paga em dobro.



Ninguém sabe em que pé está

O parceiro pergunta, o back office procura, o cliente espera.



Diretoria no escuro

O resultado aparece no fim do mês, quando já não dá para corrigir.



O que muda

Antes e depois

Do improviso ao controle de cada venda

HOJE, SEM SISTEMA

- Venda chega por mensagem, sempre falta um dado
- Ninguém sabe se travou na análise, na biometria ou na instalação
- Conferência manual na Vivo, ordem por ordem
- Pagamento aprovado de boca, sem comprovante guardado
- Mesma venda paga duas vezes
- Parceiro liga para saber quando recebe

COM O MS CONNECT

- Venda lançada em 4 passos, com os dados conferidos antes de avançar
- Caminho da venda em 6 etapas, à vista da MS e do parceiro
- Robôs leem a situação na Vivo e a venda vira ativa sozinha
- Pagamento com 3 aprovações e comprovante obrigatório
- Cada produto pago uma vez só, mesmo em dois registros
- O parceiro vê no celular quando e quanto vai receber



A solução

Em seis números

O MS Connect em números

4

passos para lançar uma venda

cliente, endereço, plano e conferir

6

etapas visíveis da venda

da análise ao pagamento

3

aprovações por pagamento

gestor, diretor e financeiro

1

pagamento por produto

o segundo é recusado pelo sistema

9

sinais de risco no CPF

conferidos na auditoria

60 ms

para o servidor responder

melhor caso medido em produção



A solução

O que vem dentro

Uma plataforma, todas as frentes da rede



Painel da MS

indicadores, esteira, auditoria, financeiro, equipe e saúde

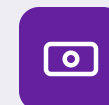
No ar



Portal e app do parceiro

nova venda, minhas vendas, pagamentos e equipe

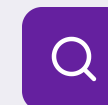
No ar



Área Financeiro

acordos, janelas, lotes e três aprovações

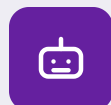
No ar



Auditoria e Raio-X do CPF

cobertura, crédito e risco antes de inserir

No ar



Robôs da Vivo

Vivo Next, cobertura e situação de cada venda

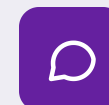
Liga com a chave



IA Laura no WhatsApp

atende o lead e entrega a venda pronta

Liga com a chave



Atendimento e grupos

conversas, chat com parceiros e grupos

No ar



Segurança e garantias

perfis no servidor, auditoria e travas do dinheiro

No ar



Vendeu. Ativou. Recebeu. A operação de ponta a ponta.



A operação de ponta a ponta

Cadastro e acordo

O parceiro entra na rede com tudo conferido

Sem planilha de cadastro e sem documento perdido no WhatsApp.

01

Cadastro pelo link ou pelo app

Empresa, CNPJ, responsável, conta para receber, quatro documentos e o login dele. O sistema confere CNPJ, CPF e cada arquivo.

No ar

02

A MS aprova e define o acordo

Gestor ou diretoria abre os documentos e aprova. O acordo diz quando o parceiro recebe (semanal, quinzenal ou mensal) e quanto (fator).

No ar

03

O login passa a funcionar

Na aprovação, o parceiro já entra no app e começa a vender. Se faltar algo, o cadastro volta com o motivo.

No ar



A operação de ponta a ponta

A venda

Venda lançada em 4 passos, pelo celular

Cliente, Endereço, Plano e Conferir. O sistema exige CPF válido, WhatsApp com DDD e e-mail, e só segue com o endereço confirmado. Fibra, móvel e TV saem num pedido só.



4 passos

cerca de 2 minutos por venda



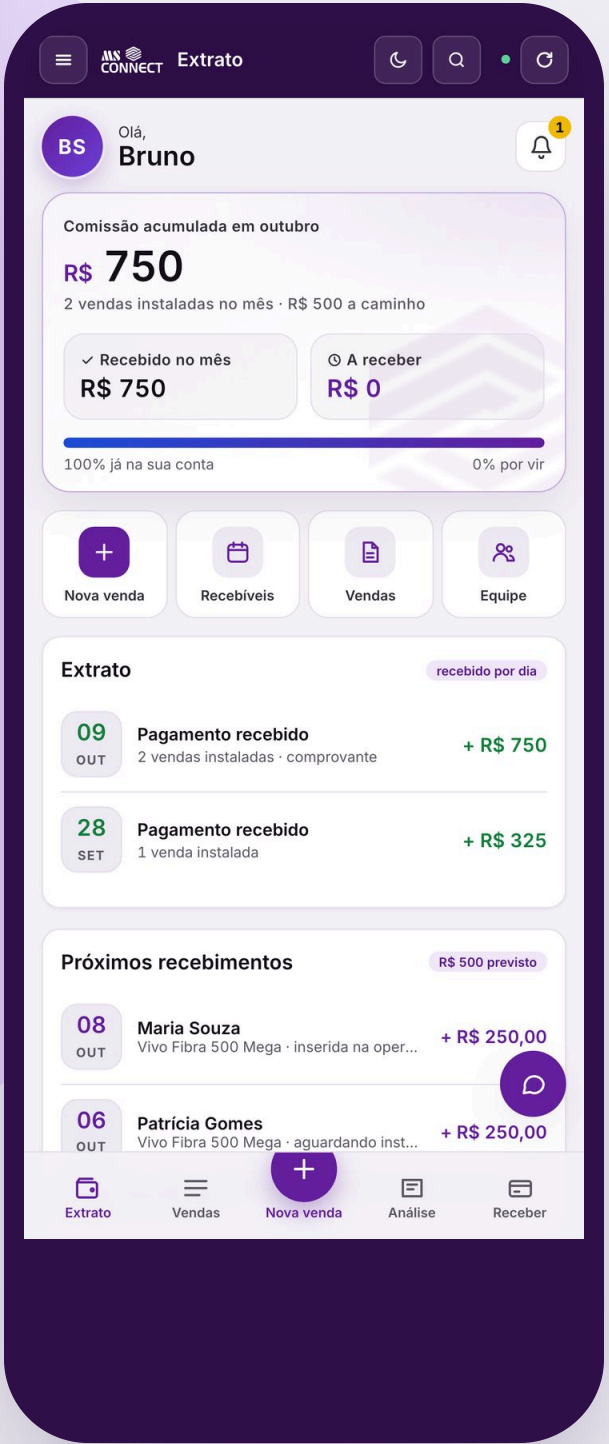
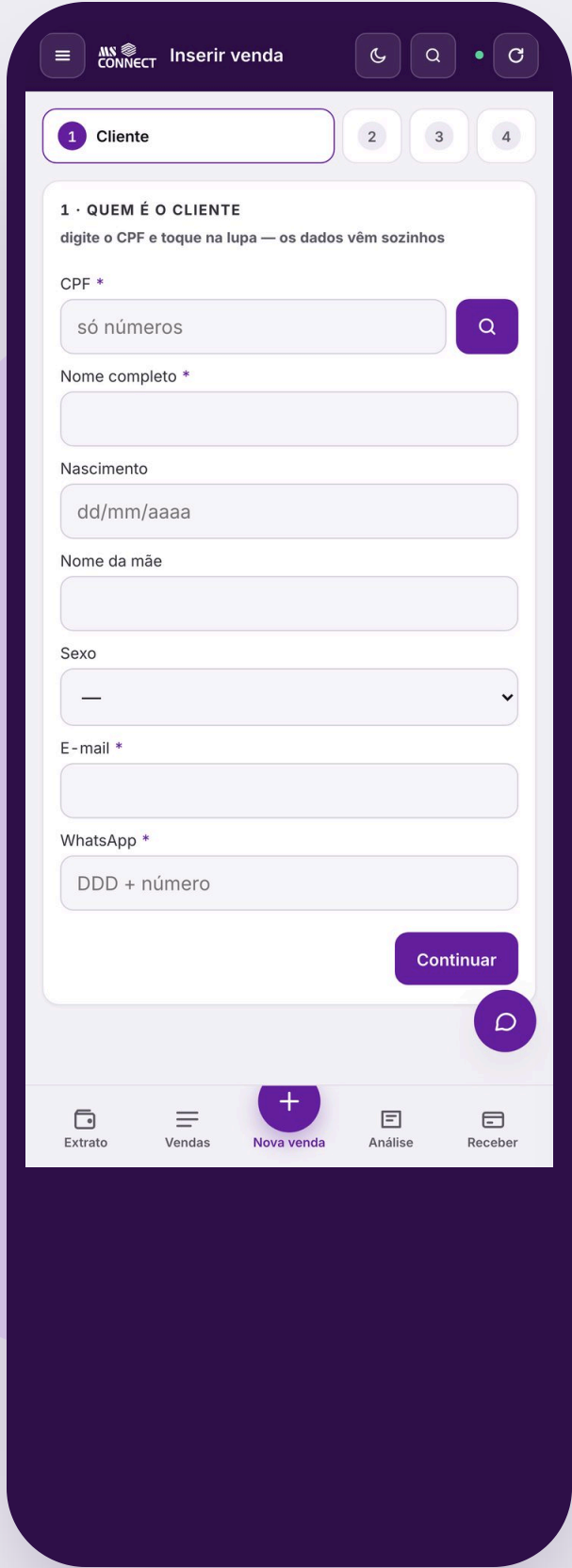
CPF e cobertura

dados e fibra conferidos na hora



Combo

vários produtos, uma ordem





A operação de ponta a ponta

Auditoria

O back office decide com tudo num cartão só

Fila única da venda mais antiga para a mais nova. Cobertura, crédito, dados e número da ordem conferidos antes de inserir. Quando o CPF já existe, o Raio-X mostra 9 sinais de risco em três níveis.



Raio-X do CPF

9 sinais de risco



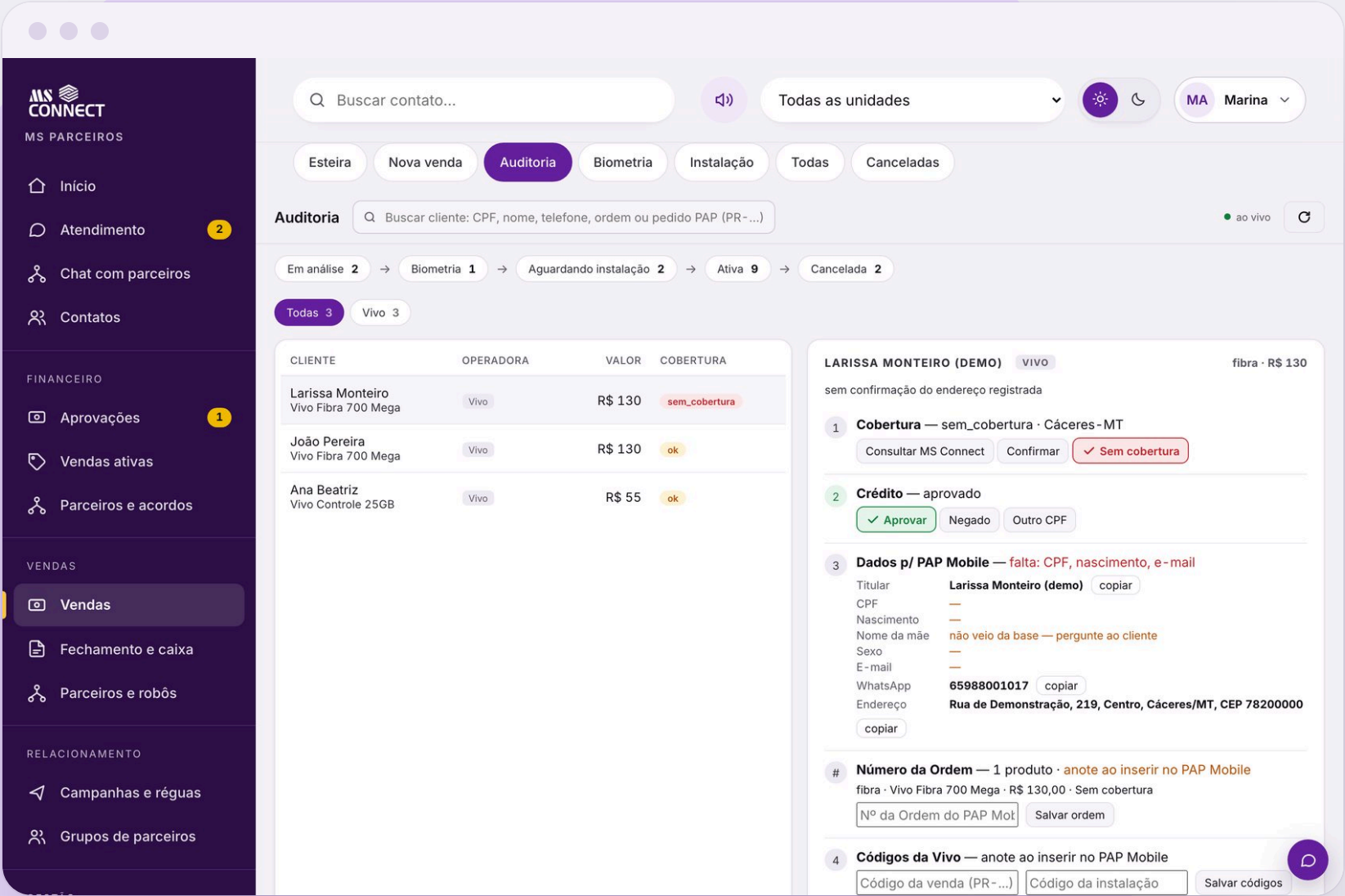
Vendas repetidas

agrupadas para decidir de uma vez



Troca de titular

crédito negado sem perder a venda





A operação de ponta a ponta

Da Vivo ao dinheiro

A venda ativa vira pagamento com três assinaturas

01

Biometria e instalação

Filas com o agendamento da Vivo; o parceiro é lembrado de chamar o cliente.

02

Venda ativa

Robôs ou back office marcam a instalação. O parceiro vê: entra no pagamento de [data].

Liga com a chave

03

Lote da janela

A cada 30 minutos o sistema junta as vendas ativas da janela de cada parceiro.

04

Gestor aprova

Confere, tira venda com motivo ou devolve o lote.

05

Diretor aprova

Todo lote passa pelo diretor.

06

Financeiro paga

Comprovante obrigatório. O parceiro é avisado e vê o comprovante.



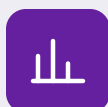
Um sistema, dez acessos. Cada um com o seu trabalho.



Um sistema, dez acessos

Quem usa

Do sócio ao vendedor, cada um vê só o que é dele



Sócio

consulta a operação inteira



Diretoria

aprova pagamentos e define acordos



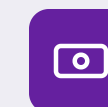
Administração

configurações e qualquer etapa



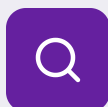
Gestor

1ª aprovação e cadastro de parceiros



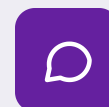
Financeiro

paga e anexa o comprovante



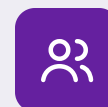
Supervisor

unidades e back office das vendas



Suporte

chat, conversas, grupos e vendas



Atendente

contatos de uma unidade



Parceiro

vende, acompanha e recebe pelo app



Vendedor

vende e acompanha as próprias vendas



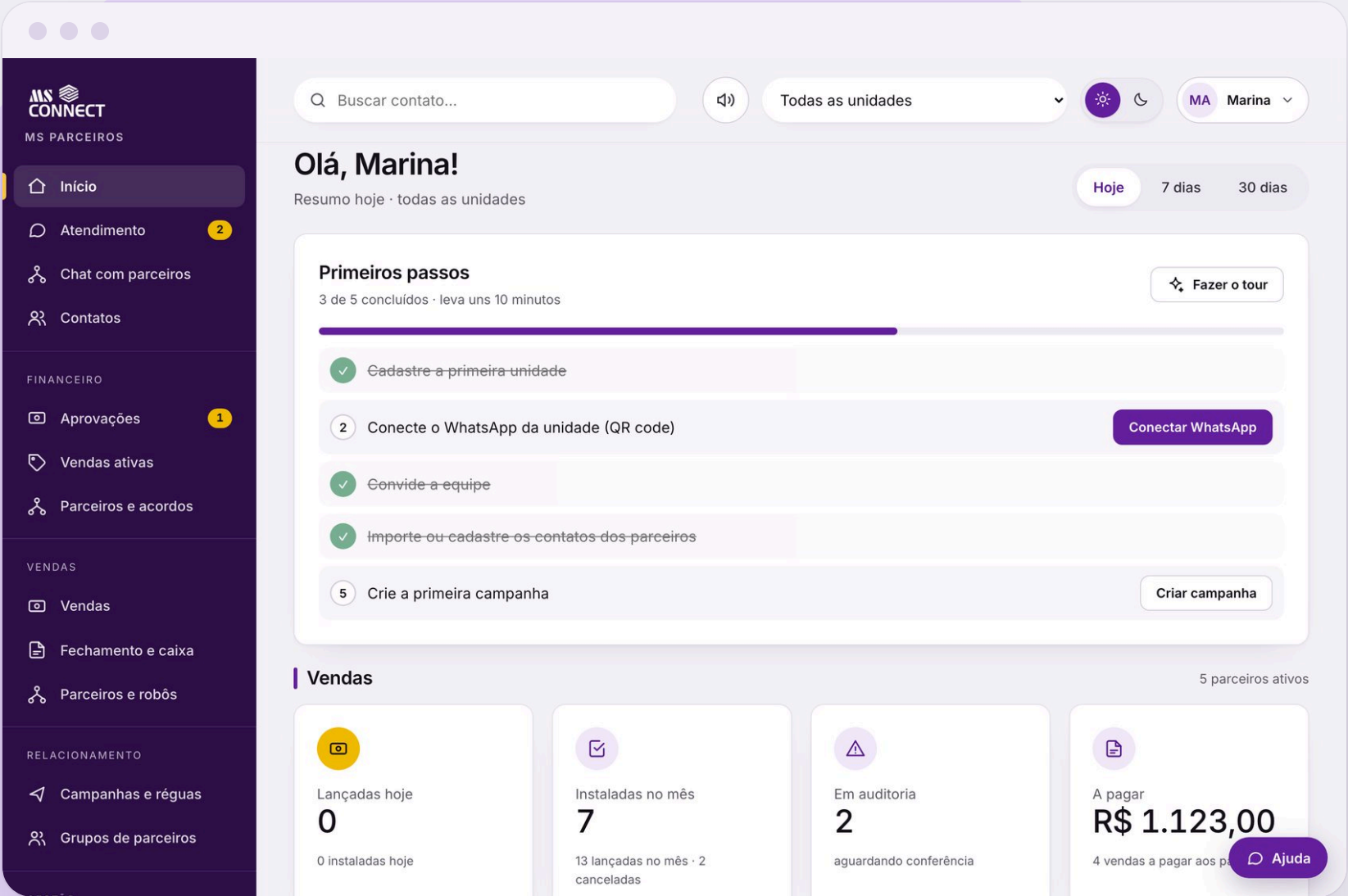
Um sistema, dez acessos



Visão da rede inteira

Sócio e Diretoria

- Início com vendas do dia e do mês, em auditoria, a pagar, conversas e tarefas
- Lucro da semana, receita, comissão e margem por parceiro
- A diretoria aprova cada lote como diretor e define os acordos
- O sócio consulta tudo sem risco de mexer em nada





Um sistema, dez acessos



Primeira aprovação

Gestor

- Lote pronto na janela de cada parceiro, com as vendas ativas a pagar
- Filtro Minha vez, contador no menu e alerta sonoro quando chega um lote
- Tira uma venda com motivo ou devolve o lote; tudo fica no histórico
- Cadastra parceiros, confere documentos e define acordos

MS CONNECT

MS PARCEIROS

Início

Atendimento

Chat com parceiros

Contatos

FINANCEIRO

Aprovações

Vendas ativas

Parceiros e acordos

VENDAS

Vendas

Fechamento e caixa

Parceiros e robôs

RELACIONAMENTO

Campanhas e réguas

Grupos de parceiros

Buscar com

Aprovações

Cada parceiro re

financeiro, que p

Com o gestor

1

R\$ 798,00

Minha vez (1)

LOTE

nº 2

nº 3

sua vez

2 lotes · R\$ 1.123,

Lote nº 2 · Carla Mendes - PONTO VIVO CENTRO (demo)

Fora da janela · gerado em 09/10/2026 · 3 vendas ativas · R\$ 798,00

Com o gestor

Gerado

Gestor

Diretor

Financeiro

Marina Alves · 09/10, 19:00

na vez

aguardando

aguardando

Quem recebe

Carla Mendes - PONTO VIVO CENTRO (demo)

Conta não cadastrada

PIX: chave-pix-demo-ponto

Acordo

Semanal (seg a dom), paga na sexta · fator 2,8×

Previsto para 09/10/2026

Vendas ativas no lote

CLIENTE	PLANO	ORDEM	ATIVA DESDE	VALOR
Juliana Martins (demo)	Vivo Fibra 700 Mega	1-4821096	06/10/2026	R\$ 364,00
Marcelo Araújo (demo)	Vivo Fibra 500 Mega	1-4821233	07/10/2026	R\$ 280,00
Camila Ribeiro (demo)	Vivo Controle 25GB	1-4821370	08/10/2026	R\$ 154,00

Histórico

Gerou o lote

Marina Alves · 09/10, 19:00 · Lote gerado fora da janela



Um sistema, dez acessos



Paga com comprovante

Financeiro

- Recebe só lotes aprovados pelo gestor e pelo diretor
- Titular, banco, agência, conta e PIX vêm do cadastro aprovado
- Marcar como pago só libera com o comprovante anexado
- Vê as vendas ativas de todos os parceiros e a situação de cada pagamento

MS CONNECT
MS PARCEIROS

Início

Atendimento 1

Chat com parceiros

Contatos

FINANCEIRO

Aprovações 1

Vendas ativas

Parceiros e acordos

VENDAS

Vendas

Fechamento e caixa

Parceiros e robôs

RELACIONAMENTO

Campanhas e réguas

Grupos de parceiros

Buscar contato...

Todas as unidades

MA Marina

Vendas ativas

Todas as vendas ativas de todos os parceiros e em que ponto está o pagamento de cada uma.

Exportar CSV

A pagar
R\$ 0,00
0 vendas

Em aprovação
R\$ 1.123,00
4 vendas

Pagas
R\$ 1.825,00
5 vendas

Bloqueadas
R\$ 0,00
0 vendas

Todos os parceiros

Todas as situações

Todos os meses

PARCEIRO	CLIENTE	PLANO	ORDEM	ATIVA DESDE	VALOR	PAGAMENTO
Diego Rocha - DR VENDAS (demo)	Aline Cardoso (demo)	Vivo Fibra 700 Mega	1-4821918	08/10/2026	R\$ 325,00	Em aprovação lote nº 3 · Com o diretor
Carla Mendes - PONTO VIVO CENTRO (demo)	Camila Ribeiro (demo)	Vivo Controle 25GB	1-4821370	08/10/2026	R\$ 154,00	Em aprovação lote nº 2 · Com o gestor
Carla Mendes - PONTO VIVO CENTRO (demo)	Marcelo Araújo (demo)	Vivo Fibra 500 Mega	1-4821233	07/10/2026	R\$ 280,00	Em aprovação lote nº 2 · Com o gestor
Carla Mendes - PONTO VIVO	Juliana Martins	Vivo Fibra 700	1-	08/10/2026	R\$ 364,00	Em aprovação

Ajuda



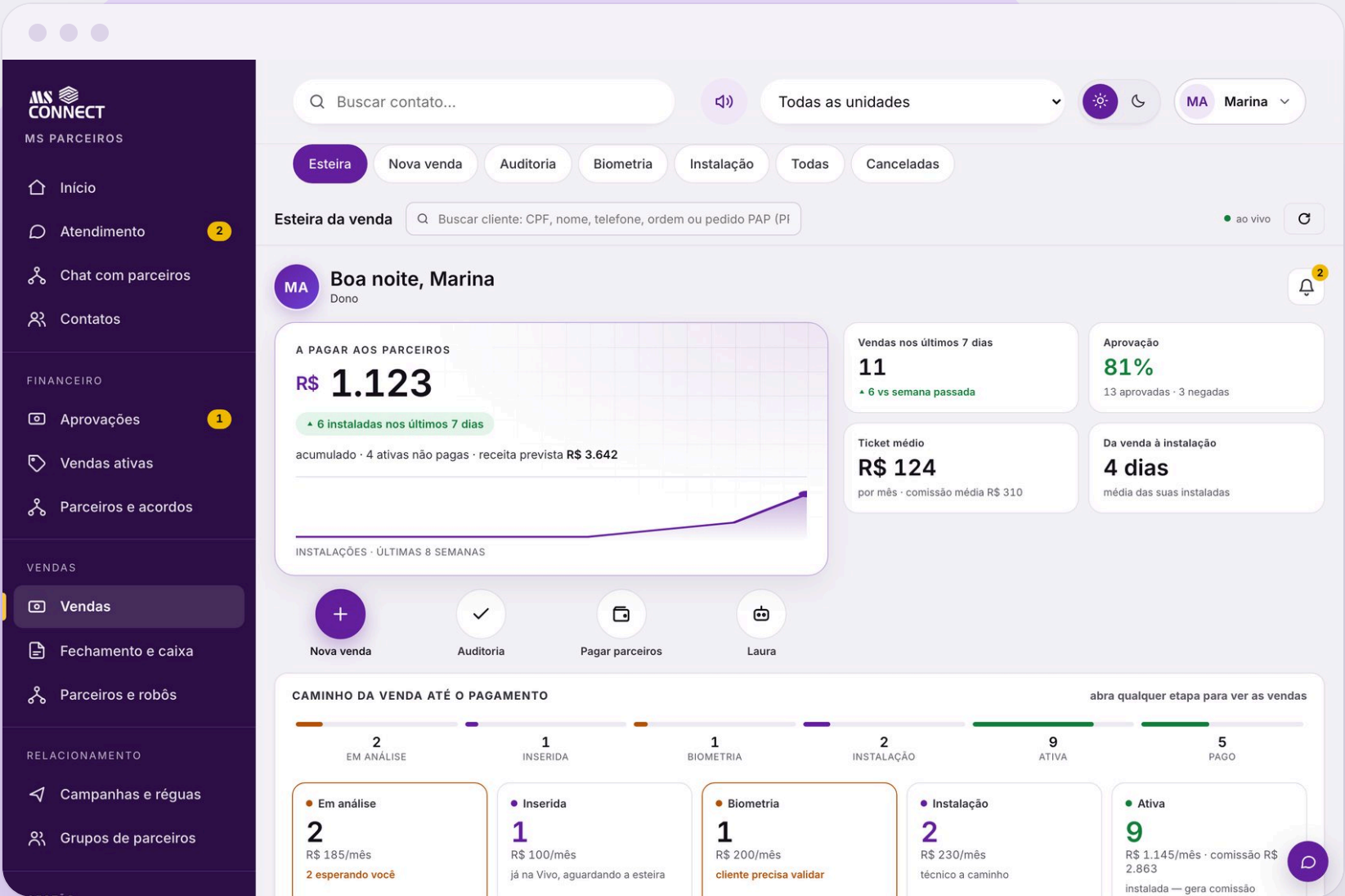
Um sistema, dez acessos



A rotina de quem opera

Supervisor e Suporte

- Esteira com o caminho de todas as vendas até o pagamento
- Busca qualquer cliente por CPF, nome, telefone, ordem ou pedido PAP
- A tela se atualiza sozinha a cada 8 segundos sem atrapalhar quem digita
- O suporte responde os parceiros e não vê financeiro nem gestão





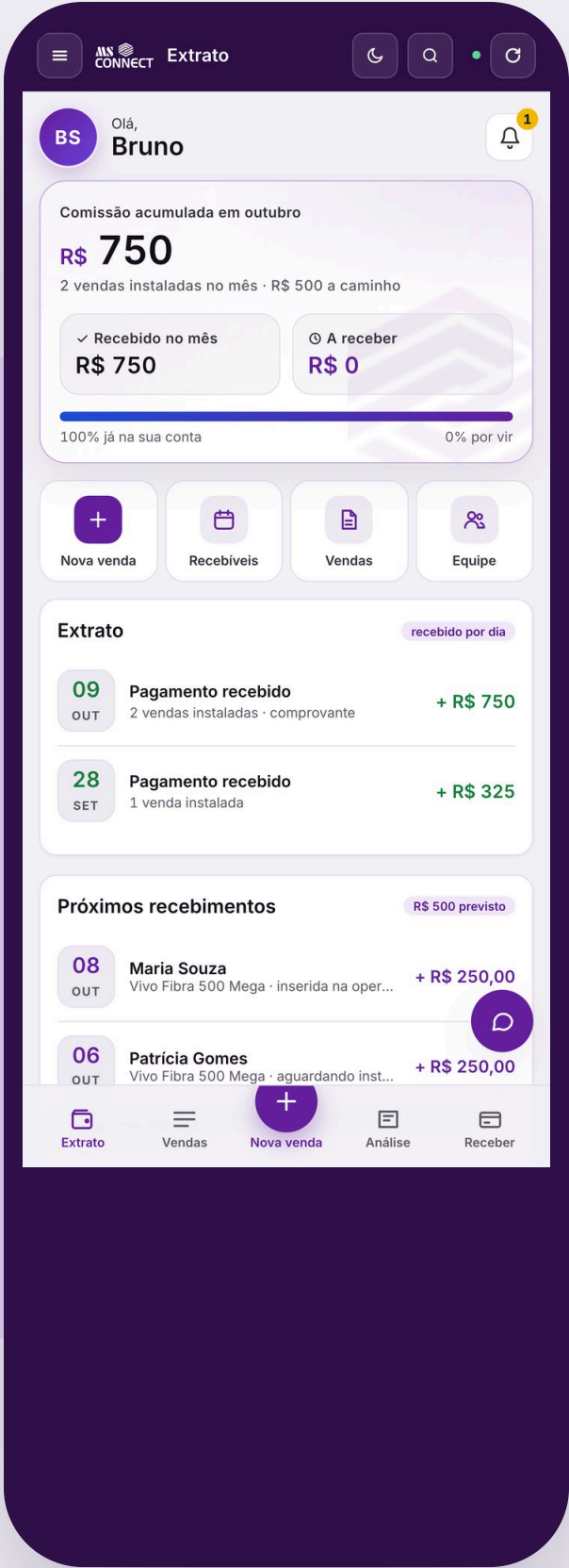
Um sistema, dez acessos



O escritório no celular

Parceiro

- Extrato com a comissão do mês, o que já caiu e o que falta
- A jornada de cada venda até Paga e onde está o dinheiro
- Pagamentos com comprovante, ranking e gestão da equipe
- Chat direto com a MS dentro do app





Um sistema, dez acessos



Foco em vender

Vendedor

- Lança vendas e acompanha só as que ele lançou
- Não vê valores: o repasse é acertado com o parceiro
- Mensagem pronta de WhatsApp para cada etapa do cliente
- Entra por convite ou pelo link de cadastro da equipe do parceiro

ANALISAR CONNECT

Inserir venda

1

2

3

4

1 - QUEM É O CLIENTE

digite o CPF e toque na lupa — os dados vêm sozinhos

CPF *

só números

Nome completo *

Nascimento

dd/mm/aaaa

Nome da mãe

Sexo

—

E-mail *

WhatsApp *

DDD + número

Continuar

Extrato

Vendas

Nova venda

Análise

Receber

ANALISAR CONNECT

Minha equipe

COMISSÃO QUE VOCÊ PAGA À EQUIPE

you receive 2.5x the commission; define how much you pass

Fator padrão para todos

1

x a mensalidade

Salvar padrão

Padrão da casa: 1x a mensalidade. Ex.: plano de R\$ 100 → você repassa R\$ 100,00 ao vendedor e recebe R\$ 250,00 da MS. É o seu controle: o vendedor não vê valores no app dele, só as vendas e a jornada. Para um vendedor específico, use o campo de fator ao lado do nome dele (vazio = usa o padrão).

MINHA EQUIPE DE VENDAS

cada vendedor entra com o próprio usuário e vê só as vendas dele; você vê todas

Rafaela (vendedora demo)

sem link

WhatsApp 5565999000011 · gere o link e envie para ele

Gerar link

Cancelar

LINK DE CADASTRO DA EQUIPE

mande o link: quem abrir se cadastra na sua equipe sozinho

Gerar link de cadastro

Você não preenche nada. O vendedor abre o link, coloca nome, WhatsApp, usuário e senha e já entra. Tudo que ele vender entra no seu nome, com a jornada completa (análise → inserida → biometria → instalação → pagamento). O link serve para quantos vendedores você quiser; gerar um novo desativa o anterior.

Extrato

Vendas

Nova venda

Análise

Receber



Um sistema, dez acessos

Permissões

Cada regra vale no servidor, não só na tela

RECURSO	ADMIN	DIRETORIA	SÓCIO	GESTOR	FINANCEIRO	SUPERVISOR	SUPORTE	PARCEIRO	VENDEDOR
Lançar venda	Sim	Sim	—	—	—	Sim	Sim	Sim	Sim
Ver vendas	Todas	Todas	Todas	Todas	Todas	Todas	Todas	As dele	As dele
Back office	Sim	Sim	—	—	—	Sim	Sim	—	—
Cadastrar parceiro e acordo	Sim	Sim	—	Sim	—	—	—	—	—
Aprovar como gestor	Sim	—	—	Sim	—	—	—	—	—
Aprovar como diretor	Sim	Sim	—	—	—	—	—	—	—
Pagar com comprovante	Sim	—	—	—	Sim	—	—	—	—
Fechamento e caixa	Sim	Sim	Ver	Ver	Ver	Sim	—	—	—
Chat com a MS	Sim	Sim	Sim	—	—	Sim	Sim	Sim	—
Criar acessos	Sim	Sim	Abaixo	—	—	Atendente	—	Vendedores	—

Ninguém age duas vezes no mesmo lote. Tudo fica registrado com nome, data e hora.



O dinheiro sai com três assinaturas e comprovante.



O dinheiro com três assinaturas

Acordo do parceiro

Cada parceiro recebe na janela do acordo dele



Semanal

vendas ativas de segunda a domingo, pagas no dia útil combinado



Mensal

o mês inteiro, pago no dia combinado do mês seguinte



Quinzenal

1 a 15 e 16 ao fim do mês, pagas de 0 a 15 dias depois



Fator próprio

o parceiro pode ter fator diferente do padrão de 2,5x

MS CONNECT

MS PARCEIROS

Início

Atendimento

Chat com parceiros

Contatos

FINANCEIRO

Aprovações

Vendas ativas

Parceiros e acordos

VENDAS

Vendas

Fechamento e caixa

Parceiros e robôs

RELACIONAMENTO

Campanhas e réguas

Grupos de parceiros

Buscar contato...

Todas as unidades

MA Marina

Parceiros e acordos

Cadastro de cada parceiro com documentos e o acordo: quando recebe (semanal, quinzenal ou mensal) e quanto (fator).

+ Convidar parceiro novo

PARCEIRO	CADASTRO	ACORDO	JANELA ATUAL	A PAGAR FORA DE LOTE
Bruno Silva - CONECTA CACERES TELECOM (demo) login conecta.demo	Sem cadastro	Semanal (seg a dom), paga na sexta · fator padrão	janela 05/10/2026–11/10/2026 paga 16/10/2026	Pedir cadastro Acordo
Carla Mendes - PONTO VIVO CENTRO (demo) login pontovivo.demo	Sem cadastro	Semanal (seg a dom), paga na sexta · fator 2,8x	janela 05/10/2026–11/10/2026 paga 16/10/2026	Pedir cadastro Acordo
Diego Rocha - DR VENDAS (demo) sem login no portal	Sem cadastro	Quinzenal (1–15 e 16–fim), paga 5 dia(s) depois · fator padrão	janela 01/10/2026–15/10/2026 paga 20/10/2026	Pedir cadastro Acordo
Lúcia Prado - REDE NORTE CUIABA (demo) sem login no portal	Sem cadastro	Sem acordo	—	Pedir cadastro Acordo
Nova Era Telecom (demo) sem login no portal	Aprovado	Quinzenal (1–15 e 16–fim), paga 5 dia(s) depois · fator 2,8x	janela 01/10/2026–15/10/2026 paga 20/10/2026	Cadastro Acordo

Ajuda



O dinheiro com três assinaturas

Três assinaturas

Nenhum pagamento sai sem três assinaturas e comprovante

Quando a janela do parceiro fecha, o lote nasce sozinho. O gestor confere, o diretor aprova e o financeiro paga com o comprovante anexado. Ninguém assina duas etapas do mesmo lote.



Gestor
confere e aprova



Diretor
aprova todo lote



Financeiro
paga e anexa o comprovante

MS CONNECT

MS PARCEIROS

Início

Atendimento 2

Chat com parceiros

Contatos

FINANCEIRO

Aprovações 1

Vendas ativas

Parceiros e acordos

VENDAS

Vendas

Fechamento e caixa

Parceiros e robôs

RELACIONAMENTO

Campanhas e réguas

Grupos de parceiros

Buscar contato...

Todas as unidades

MA Marina

Aprovações de pagamento

Cada parceiro recebe na janela do acordo dele. O lote passa pelo gestor, pelo diretor e pelo financeiro, que paga e anexa o comprovante.

Conferir janelas agora

Com o gestor 1 R\$ 798,00

Com o diretor 1 R\$ 325,00

Para pagar 0 R\$ 0,00

Pagos 1 R\$ 750,00 - desde o início

Minha vez (1)

Em aprovação

Pagos

Devolvidos

LOTE	PARCEIRO	JANELA	PREVISTO	VENDAS	VALOR	ETAPA
nº 2	Carla Mendes - PONTO VIVO CENTRO (demo)	Fora da janela - gerado em 09/10/2026	09/10/2026	3	R\$ 798,00	Com o gestor Gerado Gestor Diretor Financeiro
nº 3	Diego Rocha - DR VENDAS (demo)	Fora da janela - gerado em 09/10/2026	09/10/2026	1	R\$ 325,00	Com o diretor Gerado Gestor Diretor Financeiro

2 lotes - R\$ 1.123,00

Ajuda



O dinheiro com três assinaturas

Travas do dinheiro

Regras que valem para todos, inclusive para a administração



Cada produto pago uma vez

pelo código da Vivo ou pela ordem e plano,
inclusive ordens antigas



Três assinaturas

e ninguém assina duas etapas do mesmo lote



Comprovante obrigatório

o botão de pago só libera com o arquivo



Venda que perde o ativo sai

do lote sozinha, com o motivo no histórico



Pagamento duvidoso bloqueado

até o back office conferir na Vivo



Histórico de cada lote

quem gerou, aprovou e pagou, com data e hora



O dinheiro com três assinaturas

Para o parceiro

O parceiro sabe quando e quanto vai receber

Em cada venda ativa o app mostra o caminho do dinheiro: entra no pagamento de [data], em aprovação na MS, pagamento aprovado e pago com comprovante. Sem nome de quem aprovou e sem valor de outros parceiros.



Previsão

data de cada pagamento



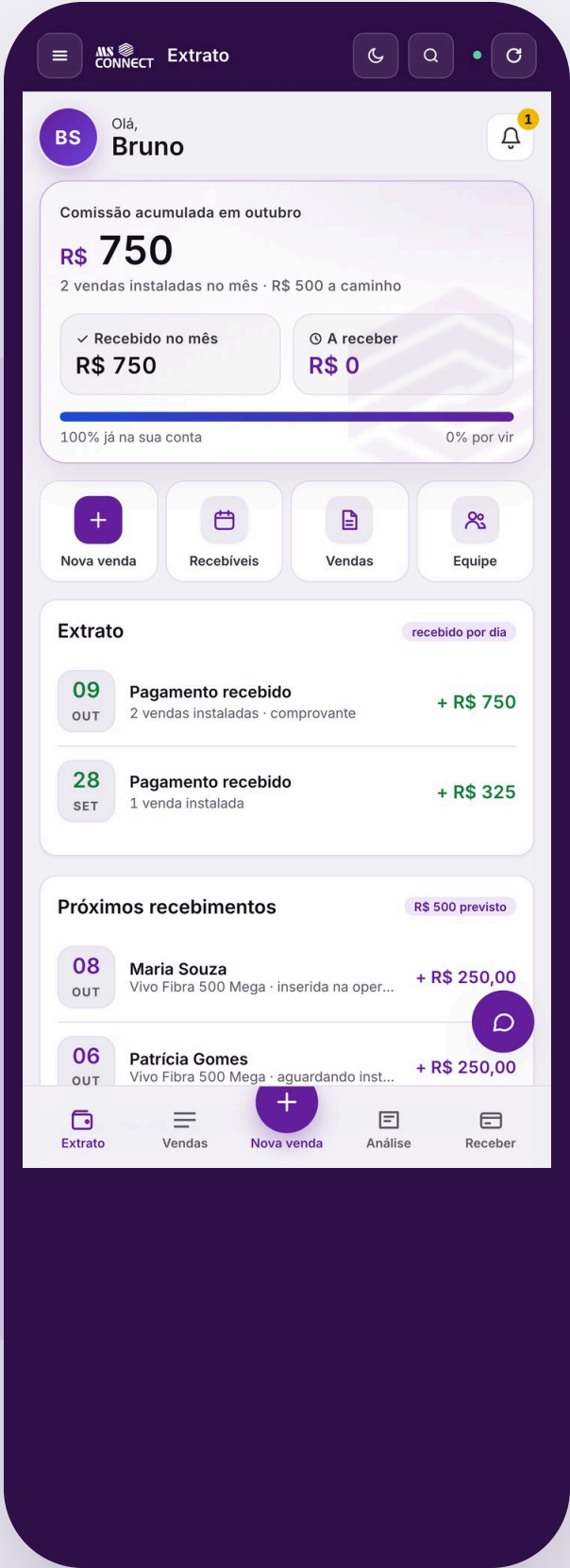
Avisos

aprovado e pago no celular



Comprovante

só abre com login





Quanto entrou, quanto saiu e quanto ficou.



Resultado da operação

Exemplo de uma venda

A margem de cada venda, calculada sozinha

R\$ 100

mensalidade do plano

Vivo Fibra, exemplo

R\$ 320

receita da operação

fator 3,2×

R\$ 250

comissão do parceiro

fator 2,5× ou o do acordo

R\$ 70

margem da operação

por venda ativa

Exemplo com os fatores padrão. Cada serviço tem o seu fator (Controle 2,8×, SVA 0,5×), todos configuráveis.



Resultado da operação

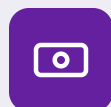
Fechamentos

O fechamento cruza o que foi apurado com o que a MS recebeu



Fechamento da janela

domingo a sábado, com o ciclo de extrato, nota fiscal e recebimento



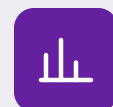
Caixa em três visões

cliente a cliente, pagamento a pagamento e dia a dia



Conferência com a planilha da MS

linha a linha; diferença a partir de R\$ 0,50 é apontada



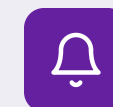
Performance por parceiro

produtos ativados, receita, comissão, lucro e margem



Aprovar ou contestar

com erro, a contestação sai pronta com as vendas que faltaram



Alertas antes de pagar

venda sem parceiro, parceiro sem PIX e pagamento bloqueado



Resultado da operação

Caixa e conferência

Cada cliente conferido contra o que a MS apurou

A conferência marca o que precisa de atenção: cancelada e paga, paga sem baixa na MS, não aparece na MS. Tudo exportável para planilha.



Cliente a cliente
situação de cada venda



Por pagamento
lote a lote



Por dia
com acumulado

MS CONNECT
MS PARCEIROS

Início

Atendimento 2

Chat com parceiros

Contatos

FINANCEIRO

Aprovações 1

Vendas ativas

Parceiros e acordos

VENDAS

Vendas

Fechamento e caixa

Parceiros e robôs

RELACIONAMENTO

Campanhas e réguas

Grupos de parceiros

Buscar contato...

Todas as unidades

MA Marina

Fechamento

Caixa

Performance

Visão geral

Caixa & Conferência

Buscar cliente: CPF, nome, telefone, ordem ou pedido PAP I

ao vivo

CAIXA & CONFERÊNCIA

sem apuração

Cliente a cliente

Pix a Pix

Dia a dia

Nenhuma apuração da MS importada ainda — importe a planilha em Fechamento MS para as colunas de Nota MS e 3,2x ficarem reais.

VENDAS CONFERIDAS

16

FALTA PAGAR AO PARCEIRO

R\$ 0

0 vendas

PAGO SEM BAIXA NA MS

0

esteira ainda não instalou

CANCELADA E PAGA

0

erro grave

SÓ NA MS

0

a MS pagou e não temos

Todos os parceiros

cliente, CPF ou ordem

Todas 16

Sem apuração 9

Não se aplica 7

CLIENTE	PARCEIRO	STATUS	BASE	COMISSÃO PAGA	ESTEIRA MS	BASE MS	MS PAGA	MARGEM	SITUAÇÃO
Aline Cardoso 1-4821918	Diego Rocha - DR VENDAS (demo)	Ativa 08/10	130	— não pago	—	—	—	—	Sem apuração
Bruna Teixeira 1-4822055	Carla Mendes - PONTO VIVO CENTRO (demo)	Cancelada —	200	— não pago	—	—	—	—	Não se aplica
Camila Ribeiro 1-4821370	Carla Mendes - PONTO VIVO CENTRO (demo)	Ativa 08/10	55	— não pago	—	—	—	—	Sem apuração
Carlos Eduardo 1-4820411	Diego Rocha - DR VENDAS (demo)	Aguardando biometria —	200	— não pago	—	—	—	—	Não se aplica
Felipe Correia 1-4822192	Lúcia Prado - REDE NORTE CUIABA (demo)	Cancelada —	100	— não pago	—	—	—	—	Não se aplica



Robôs no repetitivo. Pessoas na exceção.



Robôs, IA e BI

Robôs da Vivo

A esteira anda sozinha e a equipe cuida da exceção



Robô do Vivo Next

lê a situação de cada produto pendente

Pronto para ligar



Sincronização com a Vivo

3 vezes por hora e uma passagem completa por dia

Liga com a chave



Vivo Next pelo servidor

a cada 5 minutos

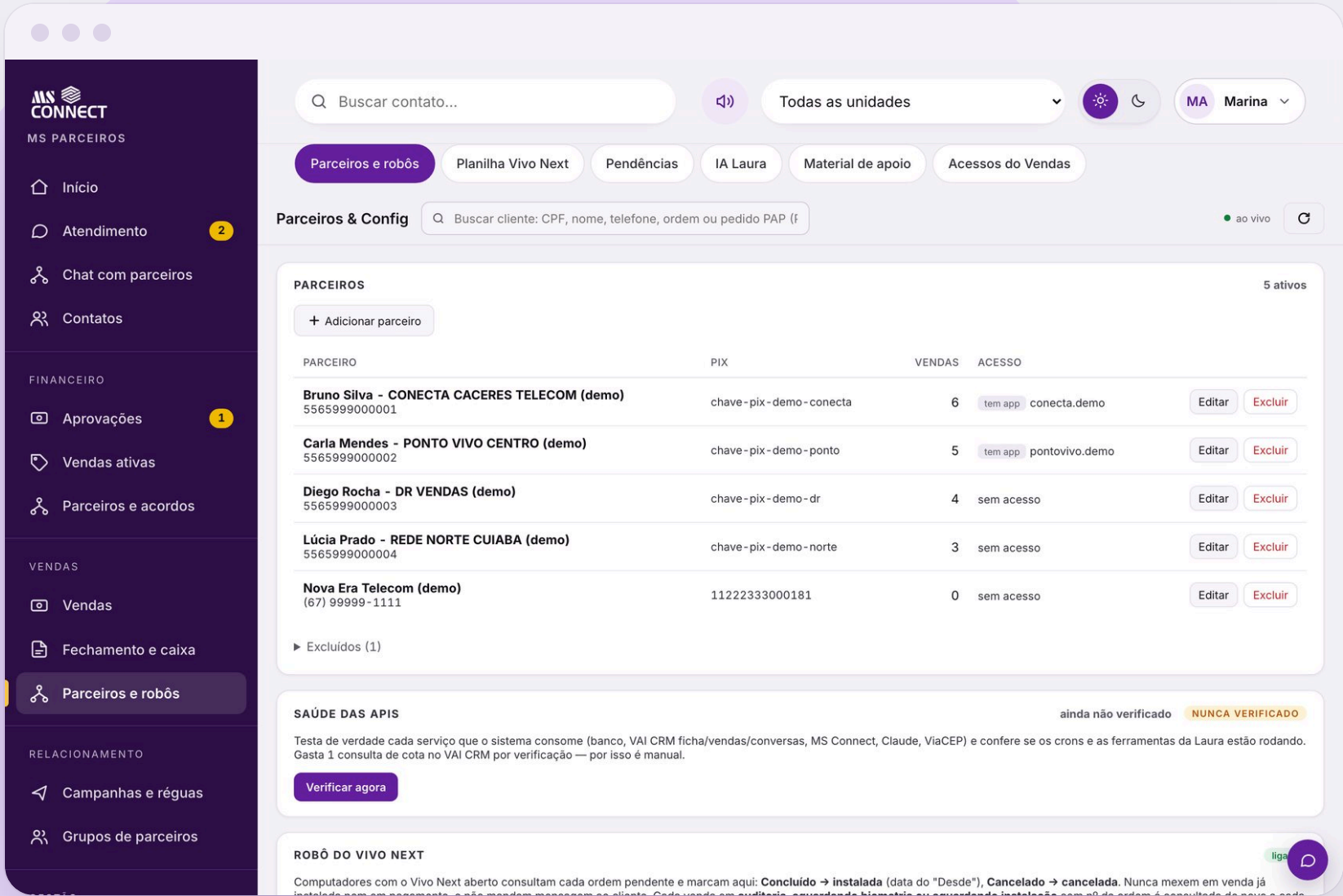
Liga com a chave



Monitor de cobertura

de hora em hora reconsulta as vendas paradas

Liga com a chave

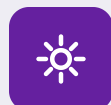




Robôs, IA e BI

Inteligência artificial

A IA atende, oferece e entrega a venda pronta



IA Laura no WhatsApp

confere cobertura, oferece só planos reais e analisa crédito

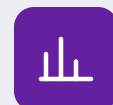
Liga com a chave



Follow-up de reativação

até 3 mensagens por lead, em horário comercial

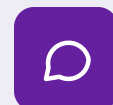
Liga com a chave



Cérebro de faturamento

propõe a oferta de maior margem dentro das regras

Liga com a chave



IA do atendimento

anota produtos, objeções e onde cada conversa parou

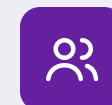
Liga com a chave



Guardiã da Laura

a cada minuto, nenhuma conversa fica sem resposta

Liga com a chave



Pendência para ligar

lista dos leads com crédito reprovado para a equipe

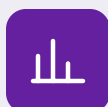
Liga com a chave



Robôs, IA e BI

BI

Os números que a MS acompanha, em tempo real



Início

lançadas e instaladas no dia e no mês, em auditoria, a pagar



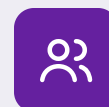
Resultado

receita, comissão e margem por janela, dia e parceiro



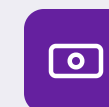
Esteira

8 semanas, taxa de aprovação e vendas paradas há 3 dias ou mais



Equipe e grupos

atendimentos e nota por pessoa; crescimento dos grupos



Financeiro

lotes por etapa e vendas ativas por situação, parceiro e mês



Saúde

cada integração vigiada, com histórico de quedas



Todo contato com a rede passa por um lugar só.





Chat com parceiros

A MS e cada parceiro conversam dentro do sistema

Todos os parceiros numa lista, quem tem mensagem nova em cima. O parceiro fala pelo botão Fale com a MS no app. Nada se perde em grupo de WhatsApp.



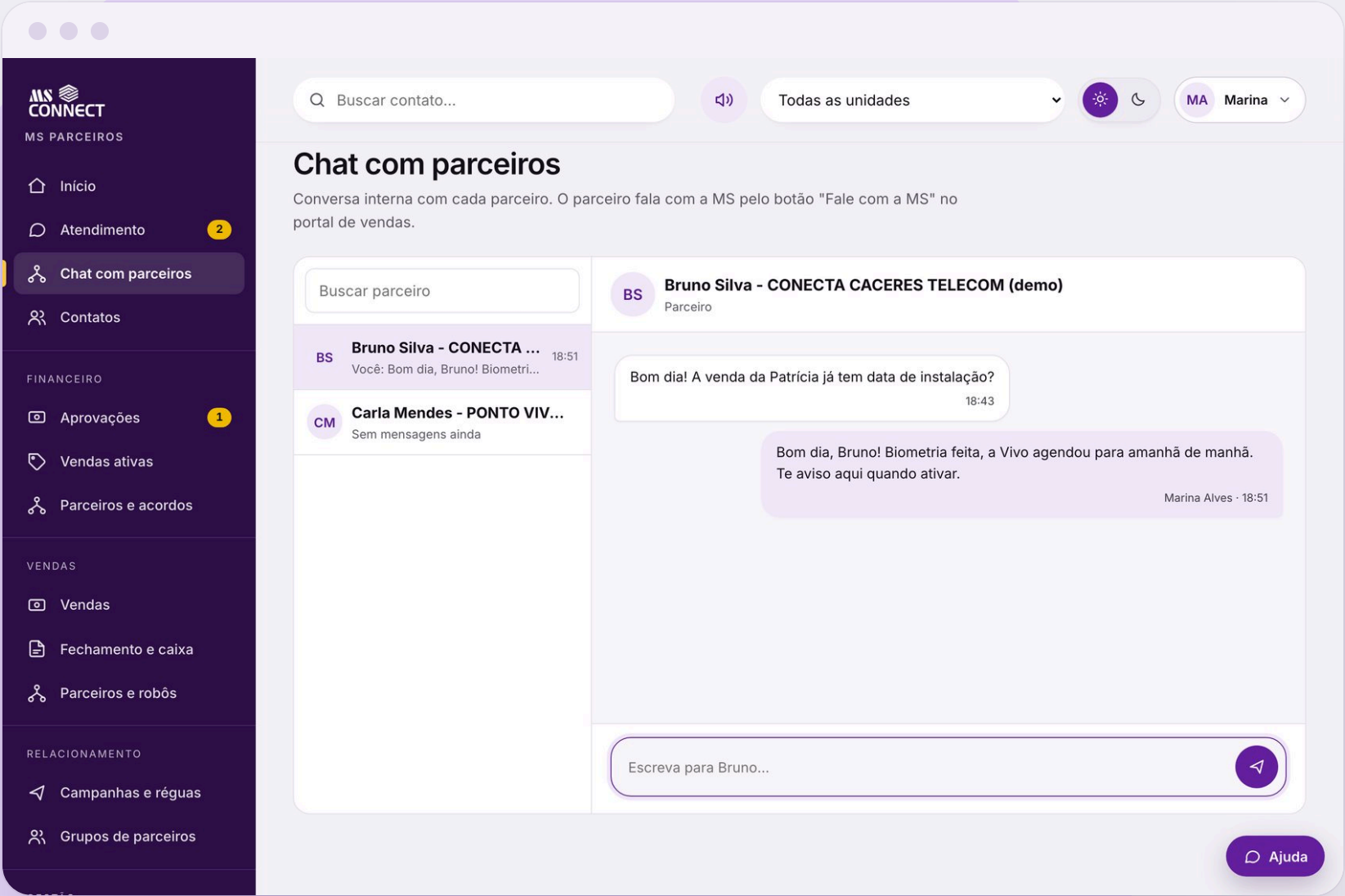
Conversa direta
MS e parceiro



Não lidas
contador e alerta



4 segundos
mensagem nova aparece sozinha

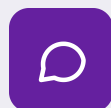




Atendimento e relacionamento

Canais e grupos

WhatsApp, Instagram, grupos e campanhas num lugar só



Atendimento multicanal

WhatsApp, Instagram e Facebook na mesma caixa

Liga com a chave



Campanhas e réguas

para quem autorizou receber

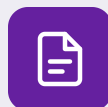
Liga com a chave



Grupos de parceiros

mensagens organizadas e quem precisa de resposta

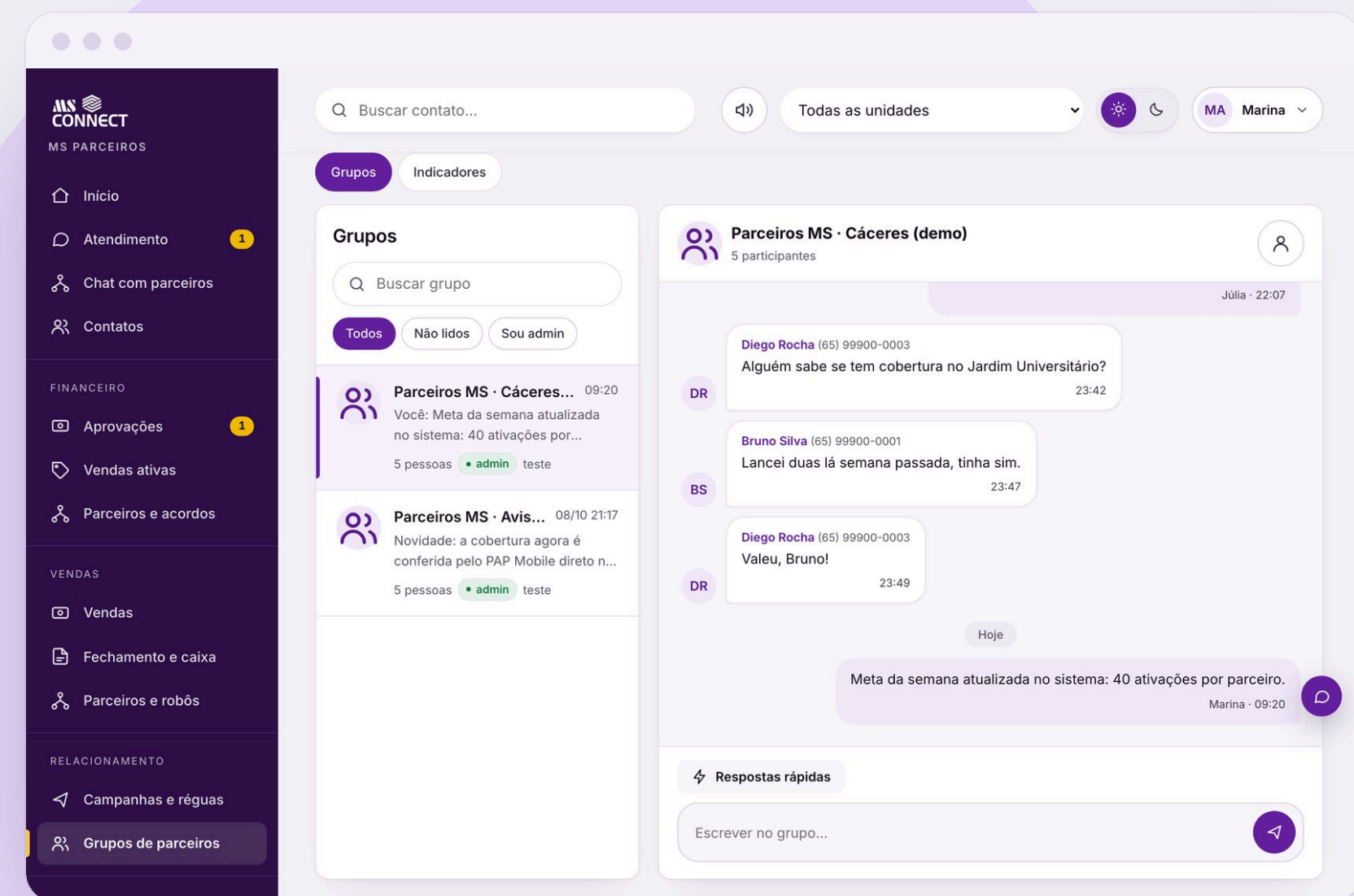
Liga com a chave



Relatório do dia

resumo da unidade no WhatsApp da diretoria

Liga com a chave





Rápido para abrir. Rápido para reagir.



Velocidade e alta tecnologia

Medido em produção

Rápido para abrir, rápido para reagir

60 ms

para o servidor responder
melhor caso medido

5 s

contadores e alertas do painel

8 s

tela do parceiro atualizada
sem atrapalhar quem digita

1 min

aviso de mudança de etapa
venda aprovada, ativa, cancelada

Medições de 9 de outubro de 2026 no sistema em produção.



Rotinas automáticas

O sistema trabalha sozinho, no ritmo certo

ROTINA	RITMO	SITUAÇÃO
Aviso de mudança de etapa da venda	a cada 1 minuto	No ar
Lotes de pagamento por janela	a cada 30 minutos	No ar
Saúde das integrações	a cada 5 minutos	No ar
Vivo Next pelo servidor	a cada 5 minutos	Liga com as chaves da Vivo
Sincronização das vendas com a Vivo	3 vezes por hora	Liga com as chaves da Vivo
Monitor de cobertura	1 vez por hora	Liga com as chaves da Vivo
Cópia do banco fora do servidor	todo dia às 3h30	Liga com o armazenamento externo



Velocidade e alta tecnologia

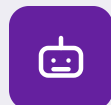
Alta tecnologia

Tecnologia de empresa grande, feita para uma revenda Vivo



Servidor dedicado da MS

conexão protegida, firewall e banco Postgres



Robôs de leitura

tela do Vivo Next e consulta direta à Vivo



App nativo Android e iPhone

melhoria do sistema chega sem versão nova na loja



Testes automáticos

120 de unidade e 151 de integração



Tempo real

painel e app se atualizam sozinhos



Publicação segura

5 versões guardadas e volta com um comando



Cada pessoa vê só o que pode. E tudo fica registrado.



Segurança e garantias

Proteção em camadas

Segurança que está no
servidor, não só na tela

AES-256

criptografia

CPF dos contatos e arquivo de vendas

15 min

bloqueio após 10 senhas
erradas

2 anos

trilha de auditoria guardada

12 h

validade do link do
comprovante



Segurança e garantias

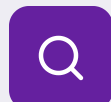
Camadas de proteção

Acesso certo, dado protegido, tudo auditado



Senha irreversível

nem a equipe técnica consegue ver



CPF mascarado

ver o número completo fica registrado



Perfis no servidor

8 no painel e 5 no Vendas, com isolamento



Documentos com login

arquivo conferido na entrada



Acesso cortado na hora

desligar alguém derruba as sessões abertas



LGPD

baixar e excluir dados, consentimento e exclusão de conta



Segurança e garantias

Garantias do sistema

O que o sistema garante sem depender de alguém lembrar



Nenhum produto pago duas vezes

mesmo em registros diferentes



Volta à versão anterior

se uma atualização der problema



Nenhum pagamento sem 3 assinaturas

e comprovante anexado



Sistema vigiado

saúde das integrações a cada 5 minutos



Nada some

parceiro desligado mantém vendas e pagamentos



Cópia diária fora do servidor

às 3h30, com conferência e 30 dias de guarda

Liga com a chave



Base de dados

Cada dado no lugar certo, com dono e proteção

DADO	ONDE FICA	QUEM ACESSA	PROTEÇÃO
Cadastro e documentos do parceiro	Banco do painel	Gestor, diretoria e admin	Arquivo conferido, abre só com login
Vendas e clientes finais	Arquivo do Vendas	Equipe da MS; parceiro só os dele	Cifrado, 5 versões guardadas
Lotes, aprovações e comprovantes	Banco do painel	Área Financeiro; parceiro o dele	Histórico completo, link de 12 h
Conversas e grupos	Banco do painel	Equipe por perfil e unidade	Prazos automáticos de guarda
CPF dos contatos	Banco do painel	Quem atende a unidade	Cifrado e mascarado
Senhas	Banco	Ninguém	Guardadas de forma irreversível



Saúde das integrações

O sistema avisa antes de alguém perceber o problema

Cada serviço vigiado a cada 5 minutos: funcionando, com problema, em atenção ou não configurado, com o histórico de quedas e voltas.



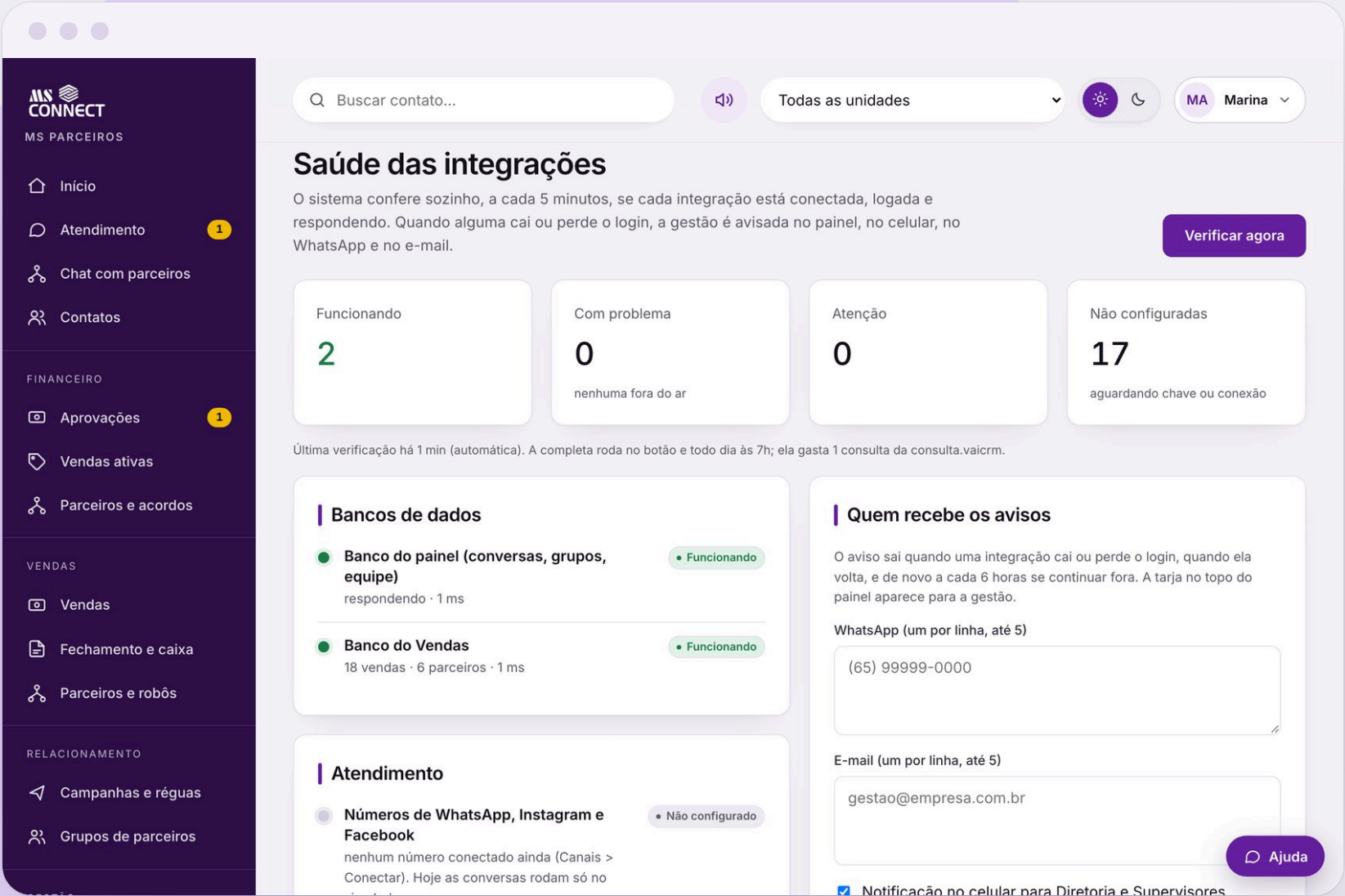
A cada 5 min
conferência leve



1 vez ao dia
conferência completa



Tarja no painel
quando algo cai





MS Connect. Na Play Store e na App Store.



App MS Connect nas lojas

Android e iPhone

Um app público que também capta parceiros

Quem não é parceiro pede para entrar pelo botão Quero ser parceiro. Avisos no celular a cada etapa, exclusão de conta pelo próprio app e política de privacidade publicada.



Quero ser parceiro

captação pelo app



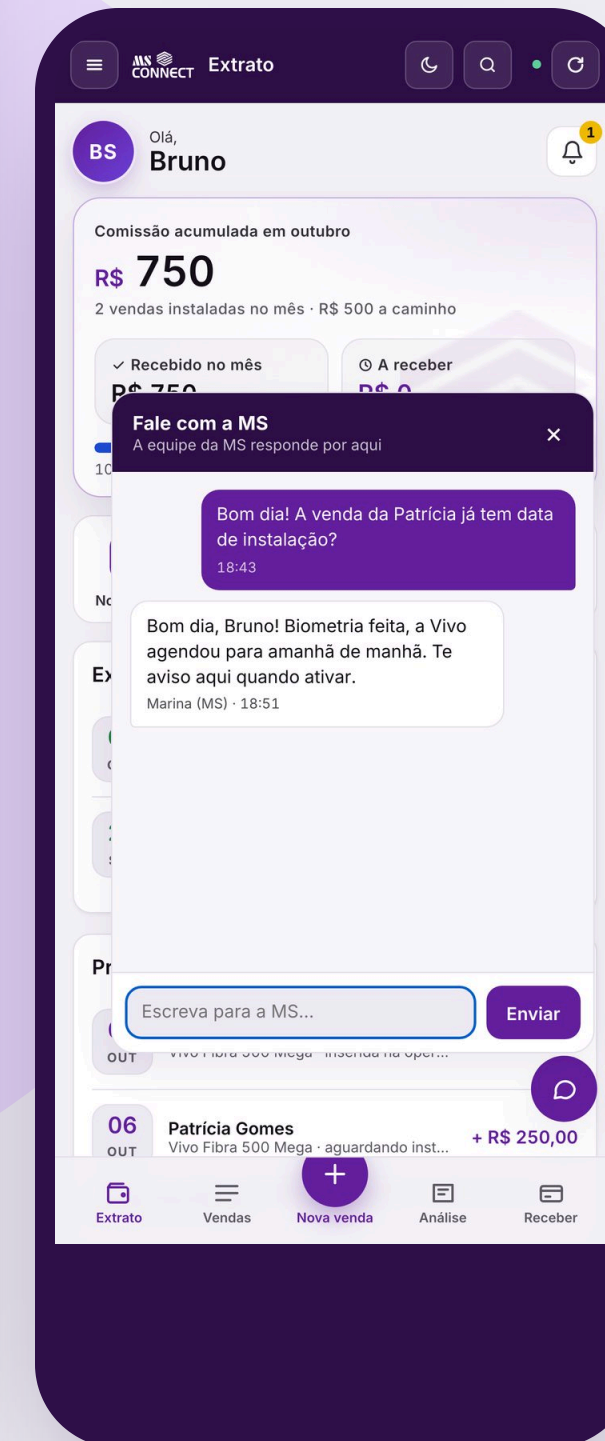
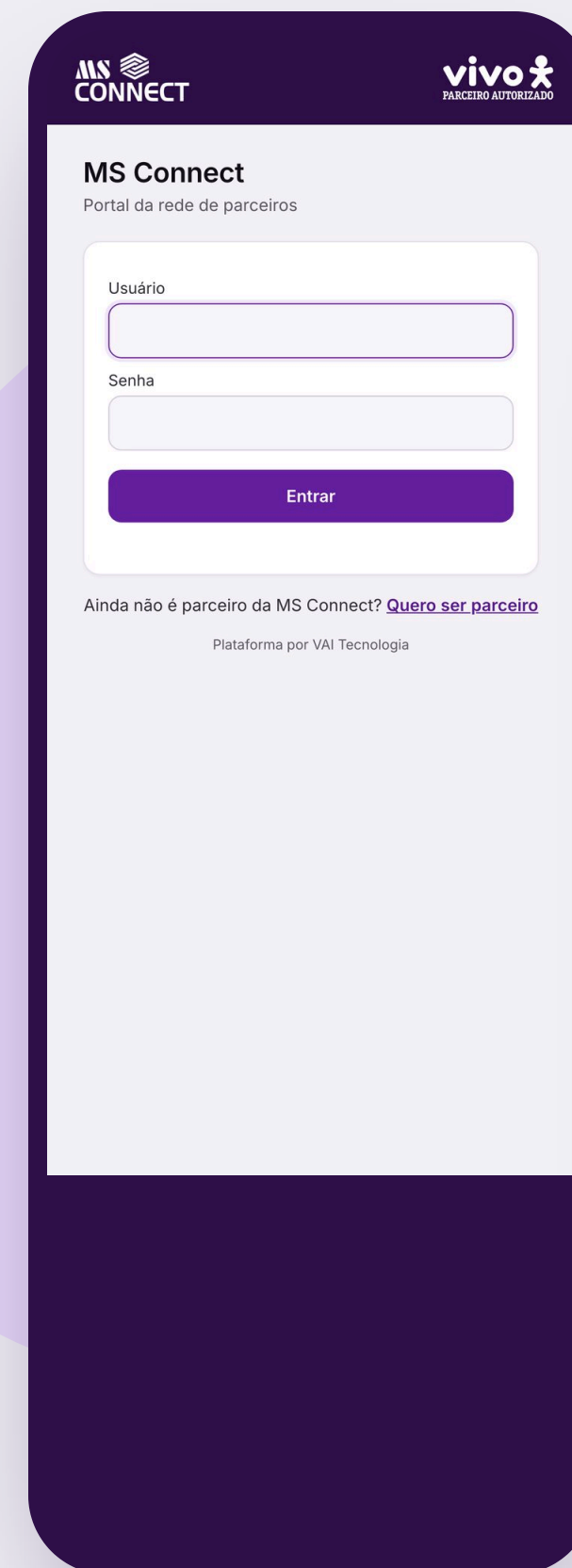
Avisos no celular

etapa e pagamento



Excluir conta

exigência das lojas





Situação

Pronto para as lojas, aguardando três itens da MS

ITEM	SITUAÇÃO
App Android e iPhone (só iPhone, sem iPad)	Compilando, na conta da VAI, com autorização da MS
Política de privacidade e exclusão de conta	Publicadas
Prints reais, ficha da loja e notas para o revisor	Prontos
Domínio da MS	Aguardando: o app sobe com o endereço definitivo
Logo da MS em vetor	Aguardando, para o ícone sair nítido
Projeto no Firebase	Aguardando, para os avisos chegarem no celular



Para ligar 100%

O sistema já está no ar. Estes passos ligam o resto

Painel, portal, área Financeiro, chat e travas já funcionam em ms.vai-sistema.com.

01	02	03	04	05	06	07
Domínio da MS	Chaves da Vivo	Backup externo	Firebase	WhatsApp da operação	Parceiros e acordos	Envio às lojas
endereço definitivo do sistema e do app	liga robôs, crédito, PAP, cobertura e a IA Laura	liga a cópia diária fora do servidor	avisos no celular da rede e da equipe	atendimento, grupos e relatórios	pagamentos pela linha de aprovação	MS Connect na Play Store e na App Store

MS Connect



VENDEU. ATIVOU. RECEBEU.

Com cada etapa controlada, aprovada e medida. O sistema já está no ar em ms.vai-sistema.com.

VAI TECNOLOGIA

Telas reais do sistema com dados fictícios de demonstração

